



SIP-T580

商路科技SIP-T580P是一款商务级彩屏IP坐席话机，适用于大中小型呼叫中心客服企业的办公通信，具有设计简约，外观精美，易操作高性能的特色。采用2.8英寸彩色LCD显示屏，320×240分辨率，支持4个SIP账号，双百兆网口（内置PoE供电），外置脚踏开关控制电话的接听/挂断，自动部署等特点。SIP-T580P是为用户专注打造一款具备完美的通话音质、丰富和先进的电话功能坐席话机，使客户沟通变得更加轻松和顺畅。SIP-T580P可以广泛兼容主流的呼叫中心/IP PBX/软交换等平台。



人性化设计
提高办公效率



4个SIP账号
2个通话线路



具有专业呼叫
中心电话的监听功能



HD高清音频
回音消除及降噪技术



通讯录(最高1000条)
通话记录(最高1200条)



3.5mm/RJ9耳麦
双接口设计



支持
五方会议



内置
PoE供电

产品型号	网络	PoE	电源适配器
SIP-T580P	百兆网口	√	可选



网络特性

- SIPv1(RFC2543)、v2(RFC3261)、UDP/TCP/TLS、SRTP;
- IPv4/IPv6/IPv4&IPv6模式、IP地址分配模式: 静态IP/HDCCP、CDP/LLDP、VLAN、OpenVPN、IEEE802.1X;
- HTTP/HTTPS、TR-069、SNTP、STUN、ICE;
- QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer3/ToS/DSCP

音频特征

- HD高保真音质: HD耳机、HD扬声器
- 宽频编解码: G.722、Opus
- 窄频编解码: G.711(A/μ)、G.729AB G.726、iLBC
- DTMF: 带内传输 (In-band) 带外传输(RFC 2833)、SIP INFO;
- 全双工免提、回声消除(AEC)
- 语音活动检测(VAD)
- 舒适噪音生成(CNG)
- 丢包补偿(PLC)
- 背景噪音检测 (BNE)
- 自动增益控制(AGC)
- 动态自适应RTP抖动缓存

图形显示

- 2.8英寸 (320x240) 彩色LCD显示屏

话机键盘

- 2个音量加/减调节键
- 4个自定义软键
- 2个带LED灯功能键 (耳机键/静音键)
- 4个标准功能按键
- 12个标准电话数字键

物理接口

- 2 x RJ9接口: 耳麦、耳麦 (监听口)
- 2 x RJ45接口: 网络口、PC口 (桥接模式)
- 2 x 3.5mm接口: 耳麦 (侧面)、脚踏开关

电话功能

- 话机拨出/接听/拒接
- 通话静音/取消静音/保持/恢复/盲转/询问转
- 座席离线/在线呼叫转移(无条件/遇忙/无应答)
- 呼叫等待
- ACD排队
- 通话截答/驻留(需配合服务器)
- 来电显示方式
- 匿名呼叫
- 电话簿下载(XML, LDAP, 1000条)
- 通话记录(1200条记录)
- 页面呼出拨号/挂断
- 拨号规则
- 重拨
- 免打扰
- 自动应答
- 语音信箱
- 五方会议
- IP直拨
- 热线
- 线路共享
- 内置铃声10种/上传自定义铃声
- Action URL & Action URI

安全防护

- 用户和管理员级密码
- 基于 MD5 和 MD5-sess 认证
- 256 位 AES 安全配置文件
- SRTP、TLS 通话加密
- 802.1x 媒体访问控制

QoS

- 802.11e 和三层 QoS (ToS, Di Serve, MPLS)

多语言

- 简体中文/繁体中文/英文/土耳其语/韩文/俄语/法语/意大利语/德语/波兰语/葡萄牙语/泰语/印地语/阿拉伯语/日语/西班牙语/越南语

升级/配置

- 通过 TFTP / HTTP / HTTPS 升级固件
- PnP自动部署,
- 网页上传固件升级使用 TR-069 或
- AES 加密的XML 配置文件进行大规模部署

抗摔

- 1.3m 抗摔能力

绿色节能

- 通用电源适配器(可选)
- 电源: AC100-240V
- 输出: 直流5V, 1000mA
- PoE供电: 符合IEEE (802.3af)

产品规格

- 话机尺寸: 桌面式(不装耳机托架 长*宽*高): 168mm*111mm*140mm 桌面式(安装耳机托架 长*宽*高): 168mm*111mm*270mm
- 话机净重: 0.35kg
- PoE: IEEE 802.3af/IEEE 802.3at

温度&湿度

- 工作温度: 0~45°C
- 工作湿度: 10~90% (无冷凝)
- 存储温度: -20~60°C
- 存储湿度: 10~90% (无冷凝)

包装清单

- SIP-T580P话机
- 标准电源适配器
- 话机支架
- 耳机金属托架
- 快速入门指南

标准认证

- FCC, CE, ROHS